

## Oznámení o odstoupení od smlouvy

\*Tento formulář je nezbytné vyplnit a poslat spolu s Pastelovými Barvami, pokud chcete vrátit peníze z důvodu, že Vám Pastelové Barvy nedrží na vlasech

Pastelové Barvy pošlete **doporučenou zásilkou** spolu s tímto vyplněným formulářem na adresu:

**Adresát: PastelovéBarvy.CZ, BITsystem s.r.o., Molákova 577, 186 00 Praha**

Pokud budete Pastelové Barvy vracet, prosím, uvědomte nás o tom nejdříve na emailu:

Email: [info@pastelovebarvy.cz](mailto:info@pastelovebarvy.cz)

**Oznamuji/oznamujeme\***, že tímto **odstupuji/odstupujeme\*** od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Název produktu:

Číslo objednávky:

Počet odstínů v balení: 12ks/24ks\*

Počet balení:

Datum objednání zboží:

Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a):

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis: \_\_\_\_\_

Datum:

*\* Nehodící škrtněte*

*Prosíme vyplňte rovněž následující formulář, který je pro nás významný. Jeho vyplněním nám poskytnete cennou zpětnou vazbu, která se promítne do dalšího zkvalitňování výrobku Pastelových Barev a služeb našeho eshopu. Je tedy nezbytné jej celý vyplnit, pokud chcete uplatnit svůj nárok na vrácení peněz.*

Jak jste se o eshopu PastelovéBarvy.CZ dozvěděl/a?

Zachytil/a jste informaci o trendu pastelových barev také ve svém okolí? (kamarádi, známí, časopisy, media)

Jak jste byl/a spokojený/á s vyřízením objednávky? (ohledně informací k provedené objednávce, odeslání balíčku, doby od vytvoření objednávky až po fyzické obdržení balíčku)

Připadala Vám komunikace s naším eshopem rychlá a včasná, nebo jste narazil/a na nějaký problém?

Jak jste spokojený/á s paletou barev a odstínů v balení?

Je balení Pastelových Barev dostatečně vybaveno potřebami na barvení (1 pár rukavic, ochranná zástěrka na ramena, návod na barvení)? Pokud ne, co Vám v něm chybí?

Byl pro Vás návod na barvení dostatečně srozumitelný? Pokud ne, proč?

Pokud se Vám podle něj nepodařilo vlasy nabarvit, tak z jakého důvodu? V čem byl problém?

Děkujeme Vám. Vyplněním tohoto formuláře přispíváte na zvýšení kvality služeb eshopu PastelovéBarvy.CZ